

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - I'M IN One

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 08/08/2026

Última actualización:

Estado del documento: Vigente

1. Bienvenido a I'M IN ONE

Bienvenido a **I'M IN ONE**, un ecosistema digital diseñado para conectar personas, profesionales, empresas, comercios, instituciones, creadores de contenido y comunidades mediante experiencias digitales integradas.

La plataforma ofrece un conjunto de servicios, herramientas, Entornos Digitales y experiencias destinadas a facilitar la presencia digital, la interacción entre Usuarios, la promoción de productos y servicios, la realización de Eventos Globales, la generación de comunidades y el acceso a funcionalidades basadas en tecnologías innovadoras, incluyendo Inteligencia Artificial y experiencias inmersivas.

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de todos los servicios ofrecidos por I'M IN ONE.

2. Aceptación de los Términos

El acceso o utilización de I'M IN ONE implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas que forman parte integrante de ellos.

Entre dichas políticas se encuentran, entre otras:

- Política de Privacidad.
- Aviso de Privacidad.
- Política de Cookies.
- Política de Contenidos y Moderación.
- Política de Propiedad Intelectual.
- Política de Derechos de Autor.
- Política Antipiratería.
- Política de Inteligencia Artificial.
- Aviso Legal.
- Cualquier otra política o procedimiento publicado oficialmente por I'M IN ONE.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos o con cualquiera de las políticas aplicables, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

3. Objeto

Los presentes Términos tienen por finalidad establecer las condiciones jurídicas que regulan el acceso y utilización del ecosistema I'M IN ONE.

Asimismo, determinan los derechos y obligaciones de los usuarios, las reglas de funcionamiento de la plataforma y las responsabilidades asumidas por cada una de las partes durante la utilización de los servicios.

4. Definiciones

A los efectos de estos Términos, las siguientes expresiones tendrán el significado que se indica a continuación:

4.1 Plataforma

"I'M IN ONE" comprende el conjunto de aplicaciones, sitios web, Entornos digitales, servicios, aplicaciones móviles, APIs, herramientas tecnológicas, integraciones y demás soluciones desarrolladas, administradas o autorizadas bajo dicha marca.

4.2 Ecosistema Digital

Conjunto integrado de plataformas, tecnologías, servicios, aplicaciones, Entornos, herramientas y funcionalidades que conforman I'M IN ONE y permiten la interacción entre sus Usuarios.

4.3 Metaverso

Espacio digital inmersivo en el que los Usuarios pueden interactuar mediante tecnologías digitales, acceder a experiencias, desarrollar actividades y utilizar los servicios ofrecidos por I'M IN ONE.

4.4 Metaciudad

Entorno digital compuesto por múltiples Entornos interconectados dentro del ecosistema I'M IN ONE, diseñado para facilitar experiencias sociales, comerciales, culturales, educativas, institucionales y de entretenimiento.

4.5 Entorno

Área digital interactiva creada dentro del ecosistema I'M IN ONE destinada a representar a una persona, profesional, empresa, comercio, marca, organización, institución, artista o comunidad, permitiendo desarrollar actividades, contenidos, experiencias, eventos e interacciones dentro de la Plataforma.

4.6 Usuario

Toda persona física o jurídica que acceda, navegue, se registre o utilice cualquiera de los servicios ofrecidos por I'M IN ONE.

4.7 Ciudadano

Usuario registrado que forma parte de la comunidad de I'M IN ONE y participa activamente de los servicios, funcionalidades y experiencias disponibles dentro del ecosistema.

4.8 Ciudadano Digital

Ciudadano que desarrolla su identidad, actividad profesional, comercial, social o institucional mediante los servicios ofrecidos por I'M IN ONE.

4.9 Comunidad

Conjunto de Usuarios que interactúan dentro del ecosistema I'M IN ONE conforme a los presentes Términos y Condiciones.

4.10 Comunidad Global

Red internacional integrada por personas, empresas, organizaciones, instituciones, artistas, comercios y demás participantes que interactúan dentro del ecosistema I'M IN ONE promoviendo la colaboración, la innovación, el entretenimiento y los negocios.

4.11 Marca

Persona física o jurídica, empresa, comercio, organización, institución, profesional o emprendimiento que desarrolla una identidad propia y participa dentro del ecosistema I'M IN ONE mediante un Entorno, contenidos, productos, servicios, experiencias o acciones de comunicación.

4.12 Cliente Estándar

Persona física o jurídica que contrata alguno de los servicios, productos o funcionalidades disponibles en I'M IN ONE bajo una modalidad, configuración y condiciones previamente establecidas por la Plataforma.

4.13 Cliente Custom

Persona física o jurídica que contrata una solución, servicio o experiencia personalizada de I'M IN ONE, desarrollada o configurada de acuerdo con necesidades, características, funcionalidades, contenidos o requerimientos específicos acordados entre las partes.

4.14 Cuenta

Perfil registrado que permite acceder a determinadas funcionalidades de la Plataforma.

4.15 Contenido

Toda información publicada o compartida por los Usuarios, incluyendo textos, imágenes, videos, audios, documentos, diseños, modelos tridimensionales, experiencias inmersivas, transmisiones, publicaciones comerciales y cualquier otro material admitido por la Plataforma.

4.16 Activo Digital

Todo elemento, recurso, contenido o bien intangible disponible dentro del ecosistema I'M IN ONE susceptible de utilización, protección jurídica o interacción digital.

4.17 Experiencia Inmersiva

Actividad o interacción desarrollada dentro de un Entorno mediante tecnologías digitales que permiten una participación activa e interactiva del Usuario.

4.18 Eventos Globales

Actividades organizadas por I'M IN ONE o por terceros autorizados que podrán desarrollarse en modalidad virtual, presencial, híbrida o inmersiva, incluyendo competencias deportivas, festivales musicales, exposiciones, conferencias, congresos, lanzamientos, espectáculos, ferias y demás experiencias destinadas a fomentar el entretenimiento, la cultura, la innovación, los negocios y el networking.

4.19 Networking

Proceso de interacción profesional, comercial, institucional y social desarrollado dentro del ecosistema I'M IN ONE con el objetivo de generar contactos, alianzas estratégicas, oportunidades de negocio, colaboración e intercambio de conocimientos.

4.20 Streaming

Tecnología que permite la transmisión en tiempo real o bajo demanda de contenidos audiovisuales, eventos, conferencias, espectáculos y experiencias inmersivas desarrolladas dentro del ecosistema I'M IN ONE.

4.21 Sponsor Oficial

Persona física o jurídica que participa en I'M IN ONE mediante acuerdos de patrocinio, promoción o posicionamiento de marca dentro de Entornos, Eventos Globales u otras acciones autorizadas por la Plataforma.

4.22 Partner Oficial

Persona física o jurídica que mantiene una relación estratégica de colaboración con I'M IN ONE para el desarrollo de proyectos, tecnologías, contenidos, servicios o iniciativas conjuntas.

4.23 Plataforma de Pago

Servicio propio o de terceros habilitado por I'M IN ONE para procesar pagos, suscripciones, compras, cobros u otras operaciones económicas realizadas dentro del ecosistema.

4.24 Cliente Estándar

Persona física o jurídica que contrata productos o servicios de I'M IN ONE bajo condiciones comerciales y operativas previamente establecidas para una determinada modalidad de contratación.

4.25 Cliente Custom

Persona física o jurídica que contrata con I'M IN ONE productos, servicios, desarrollos o soluciones personalizadas cuyas condiciones, alcance, prestaciones, entregables, precios, plazos u otras características particulares son establecidas mediante una propuesta comercial, presupuesto, contrato, orden de servicio o acuerdo específico.

4.26 Criptoactivo

Activo digital basado en tecnologías blockchain u otras tecnologías equivalentes que, cuando la Plataforma lo habilite, podrá utilizarse dentro del ecosistema conforme a la legislación aplicable y a las condiciones particulares del servicio.

4.27 Inteligencia Artificial

Conjunto de herramientas, modelos, algoritmos y tecnologías implementadas por I'M IN ONE o por terceros autorizados destinadas a asistir, optimizar o complementar determinados procesos y servicios dentro del ecosistema.

5. Capacidad para Contratar

Solo podrán registrarse y utilizar los servicios de I'M IN ONE aquellas personas que posean capacidad legal suficiente conforme a la legislación aplicable.

Cuando el usuario actúe en representación de una empresa, organización u otra persona jurídica, declara contar con las facultades necesarias para obligarla válidamente.

Los menores de edad únicamente podrán utilizar la plataforma cuando la legislación aplicable lo permita y bajo la supervisión o autorización de sus padres, madres o representantes legales, cuando corresponda.

6. Registro de Usuarios

Algunas funcionalidades de I'M IN ONE requerirán la creación de una cuenta.

Durante el proceso de registro, el usuario deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

En caso de detectar un uso no autorizado, pérdida de credenciales o cualquier incidente de seguridad, deberá comunicarlo inmediatamente a I'M IN ONE mediante los canales oficiales.

7. Tipos de Cuenta

Dependiendo de los servicios disponibles, I'M IN ONE podrá ofrecer diferentes modalidades de cuenta, incluyendo, entre otras:

- Usuario individual.
- Profesional independiente.
- Empresa.
- Comercio.
- Marca.
- Organización.
- Institución.
- Artista o creador.
- Partner estratégico.
- Desarrollador.

Cada modalidad podrá acceder a funcionalidades específicas sin alterar la aplicación de los presentes Términos y Condiciones.

8. Modificaciones de los Servicios

I'M IN ONE podrá incorporar, modificar, actualizar, suspender o discontinuar funcionalidades, herramientas o servicios cuando resulte necesario para mejorar la plataforma, cumplir obligaciones legales, reforzar la seguridad o adaptarse a nuevas necesidades tecnológicas.

Siempre que corresponda, dichas modificaciones serán comunicadas a los usuarios mediante los canales oficiales.

9. Actualización de los Términos

I'M IN ONE podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

La versión vigente será publicada en el sitio web oficial e indicará la fecha de su última actualización.

Cuando los cambios sean sustanciales y la normativa aplicable así lo requiera, los usuarios registrados serán informados mediante notificaciones dentro de la plataforma, correo electrónico u otros medios razonables de comunicación.

La continuidad en el uso de I'M IN ONE luego de la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de la versión actualizada de estos Términos, salvo disposición legal en contrario.

10. Uso de la Plataforma

I'M IN ONE concede al usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar la plataforma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera responsable, lícita y respetuosa, absteniéndose de realizar cualquier actividad que pueda afectar el funcionamiento del ecosistema o vulnerar los derechos de terceros.

11. Obligaciones del Usuario

Al utilizar I'M IN ONE, el usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Utilizar la plataforma conforme a la legislación aplicable.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Cumplir los presentes Términos y Condiciones y las políticas publicadas por I'M IN ONE.
- Actuar de buena fe en todas sus interacciones.
- No utilizar la plataforma con fines ilícitos, fraudulentos o abusivos.

El usuario será responsable de toda actividad realizada desde su cuenta, salvo que demuestre un acceso no autorizado debidamente informado a I'M IN ONE.

12. Conductas Prohibidas

Queda prohibido utilizar I'M IN ONE para:

- Publicar contenidos ilegales, fraudulentos o engañosos.
- Difundir información falsa con fines de manipulación o perjuicio.
- Vulnerar derechos de autor, marcas o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

- Suplantar la identidad de personas o entidades.
- Distribuir malware, virus, código malicioso o cualquier software destinado a afectar la seguridad de la plataforma o de terceros.
- Obtener acceso no autorizado a sistemas, cuentas o bases de datos.
- Interferir con el funcionamiento normal de la plataforma.
- Automatizar procesos mediante bots o herramientas no autorizadas.
- Realizar actividades de spam o publicidad no autorizada.
- Comercializar productos o servicios cuya venta esté prohibida por la legislación aplicable.
- Utilizar I'M IN ONE para actividades ilícitas o contrarias al orden público.

La presente enumeración es meramente enunciativa y no limita otras conductas que puedan considerarse incompatibles con los fines de la plataforma.

13. Contenido Publicado por los Usuarios

Los usuarios podrán publicar contenido dentro de I'M IN ONE conforme a las funcionalidades disponibles para cada tipo de cuenta.

Cada usuario conserva la titularidad de los derechos sobre los contenidos de los que sea autor o titular legítimo.

No obstante, al publicar contenido en I'M IN ONE, el usuario declara que posee los derechos, licencias o autorizaciones necesarias para hacerlo y otorga a la plataforma una licencia no exclusiva, mundial, gratuita y limitada al funcionamiento del servicio para alojar, reproducir, almacenar, adaptar técnicamente, distribuir y mostrar dicho contenido exclusivamente con el fin de prestar los servicios ofrecidos por I'M IN ONE.

Esta licencia finalizará cuando el contenido sea eliminado por el usuario o por la plataforma, salvo cuando su conservación resulte necesaria por obligaciones legales, razones técnicas o derechos de terceros.

14. Entornos Digitales y Perfiles

Los perfiles, **Entornos Digitales**, experiencias inmersivas y demás áreas creadas dentro de I'M IN ONE constituyen herramientas destinadas a facilitar la interacción entre los Usuarios.

La creación de un **Entorno** no implica el reconocimiento de derechos exclusivos sobre la Plataforma ni sobre sus elementos tecnológicos.

Cada titular será responsable de la información, imágenes, productos, servicios y contenidos publicados dentro de su **Entorno**.

I'M IN ONE podrá establecer limitaciones técnicas, de capacidad, diseño o funcionamiento cuando resulte necesario para preservar la estabilidad, seguridad o evolución del ecosistema.

15. Inteligencia Artificial

I'M IN ONE podrá poner a disposición de los usuarios herramientas basadas en Inteligencia Artificial destinadas a facilitar tareas de creación, organización, búsqueda, automatización, análisis o asistencia.

El usuario reconoce que dichas herramientas generan resultados de carácter probabilístico y que corresponde al propio usuario revisar, validar y asumir la responsabilidad sobre el uso que haga de la información obtenida.

La utilización de herramientas de Inteligencia Artificial no transfiere a I'M IN ONE la autoría, responsabilidad o garantía respecto de los contenidos generados o utilizados por los usuarios.

16. Marketplace y Servicios Comerciales

Cuando I'M IN ONE habilite funcionalidades destinadas a la comercialización de productos o servicios, los usuarios que participen en dichas operaciones serán los únicos responsables de las relaciones comerciales que establezcan entre sí.

Salvo indicación expresa en contrario, I'M IN ONE actuará únicamente como plataforma tecnológica que facilita el contacto entre las partes y no será parte en los contratos celebrados entre compradores y vendedores.

17. Eventos Globales y Experiencias Inmersivas

I'M IN ONE podrá ofrecer Entornos, herramientas y funcionalidades destinadas a la organización y participación en Eventos Globales, lanzamientos, exposiciones, conferencias, reuniones, experiencias inmersivas y otras actividades virtuales, presenciales, híbridas o inmersivas. Cada organizador será responsable de la información publicada, de la gestión del evento y del cumplimiento de las obligaciones legales que resulten aplicables.

I'M IN ONE podrá establecer requisitos técnicos, organizativos o de seguridad para la realización de estas actividades.

18. Integraciones con Servicios de Terceros

La plataforma podrá integrarse con servicios externos, incluyendo redes sociales, sistemas de autenticación, pasarelas de pago, herramientas de comunicación, servicios de almacenamiento y otras aplicaciones.

El uso de dichas integraciones podrá encontrarse sujeto a los términos, condiciones y políticas de privacidad establecidos por los respectivos proveedores.

I'M IN ONE no controla ni asume responsabilidad por el funcionamiento, disponibilidad o contenido de los servicios prestados por terceros.

19. Verificación de Cuentas

Con el fin de preservar la seguridad y confianza del ecosistema, I'M IN ONE podrá implementar procedimientos de verificación de identidad para determinados tipos de cuentas, servicios o funcionalidades.

La negativa a completar los procesos de verificación cuando éstos resulten obligatorios podrá limitar el acceso a determinados servicios o impedir su utilización.

La información recopilada durante estos procedimientos será tratada conforme a la Política de Privacidad de la plataforma.

20. Propiedad Intelectual de la Plataforma

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con I'M IN ONE, incluyendo su software, código fuente, arquitectura tecnológica, diseño, interfaz gráfica, identidad visual, logotipos, marcas, nombres comerciales, bases de datos, documentación, desarrollos tecnológicos y demás elementos que integran la plataforma, pertenecen a I'M IN ONE o a sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable.

Ninguna disposición de estos Términos podrá interpretarse como una cesión de derechos de propiedad intelectual a favor de los usuarios.

21. Propiedad Intelectual del Usuario

Los usuarios conservan la titularidad de los derechos sobre los contenidos que publiquen dentro de I'M IN ONE.

La utilización de la plataforma no implica la transferencia de la propiedad de dichos contenidos a favor de I'M IN ONE.

El usuario declara y garantiza que posee todos los derechos, permisos, autorizaciones o licencias necesarias para publicar el contenido y que su utilización dentro de la plataforma no infringe derechos de terceros.

22. Licencia Otorgada a I'M IN ONE

Con el único propósito de permitir el funcionamiento de la plataforma, el usuario concede a I'M IN ONE una licencia:

- No exclusiva.
- Mundial.
- Gratuita.
- Revocable.
- Limitada al funcionamiento de los servicios.

Esta licencia autoriza exclusivamente a:

- Almacenar el contenido.
- Hospedarlo en la infraestructura tecnológica.
- Reproducirlo cuando resulte necesario para la prestación del servicio.
- Adaptarlo técnicamente para su correcta visualización en distintos dispositivos.
- Comunicarlo públicamente dentro del ecosistema.
- Generar copias de seguridad.
- Utilizar miniaturas, vistas previas y versiones optimizadas para mejorar la experiencia de navegación.

La licencia finalizará cuando el contenido sea eliminado, salvo en los casos en que su conservación resulte necesaria por obligaciones legales, razones técnicas, copias de respaldo o protección de derechos.

23. Protección de la Marca I'M IN ONE

Las marcas, logotipos, nombres comerciales, elementos gráficos e identidad visual de I'M IN ONE no podrán utilizarse sin autorización previa y por escrito de sus titulares.

Queda prohibido cualquier uso que pueda generar confusión respecto del origen de los servicios, inducir a error al público o afectar la reputación de la plataforma.

24. Moderación y Cumplimiento

I'M IN ONE podrá supervisar el funcionamiento general de la plataforma y adoptar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de estos Términos y de las políticas aplicables.

Cuando existan fundamentos razonables para considerar que un usuario ha incumplido las normas de la plataforma, I'M IN ONE podrá:

- Solicitar información adicional.
- Restringir temporalmente determinadas funcionalidades.
- Ocultar contenidos mientras se realiza una revisión.

- Eliminar publicaciones.
- Suspender cuentas.
- Cancelar definitivamente el acceso al servicio.

Estas medidas podrán adoptarse de manera proporcional a la gravedad de los hechos y respetando, cuando corresponda, los procedimientos internos de revisión.

25. Suspensión y Cancelación de Cuentas

I'M IN ONE podrá suspender o cancelar una cuenta cuando:

- Se incumplan los presentes Términos y Condiciones.
- Se infrinjan las políticas publicadas por I'M IN ONE.
- Se detecten actividades fraudulentas o ilícitas.
- Existan intentos de vulnerar la seguridad del ecosistema.
- Se utilicen identidades falsas o documentación fraudulenta.
- Se registren infracciones reiteradas de propiedad intelectual.
- Se realicen actividades que perjudiquen gravemente a otros usuarios o al funcionamiento del servicio.

La adopción de estas medidas no impedirá el ejercicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

26. Disponibilidad del Servicio

I'M IN ONE procurará mantener la plataforma disponible de forma continua.

No obstante, podrán producirse interrupciones temporales debido a:

- Mantenimiento programado.
- Actualizaciones tecnológicas.
- Incidentes de seguridad.
- Fallas de infraestructura.
- Casos de fuerza mayor.
- Servicios prestados por terceros.

Siempre que resulte posible, I'M IN ONE informará previamente las interrupciones programadas.

27. Limitación de Responsabilidad

I'M IN ONE actúa como proveedor de una plataforma tecnológica destinada a facilitar la interacción entre sus usuarios.

Salvo disposición legal en contrario, I'M IN ONE no garantiza que:

- El servicio permanezca ininterrumpido.
- La plataforma esté libre de errores.
- Todos los contenidos publicados por terceros sean exactos o veraces.
- Los productos o servicios ofrecidos por los usuarios satisfagan las expectativas de otros usuarios.
- Las operaciones comerciales realizadas entre usuarios lleguen a concretarse.

Cada usuario será responsable de evaluar la información, productos, servicios y contenidos con los que interactúe dentro del ecosistema.

28. Exclusión de Garantías

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, los servicios de I'M IN ONE se ofrecen "tal como están" ("as is") y según su disponibilidad.

La plataforma no otorga garantías expresas o implícitas respecto de:

- Idoneidad para un propósito particular.
- Disponibilidad permanente.
- Compatibilidad con todos los dispositivos.
- Ausencia absoluta de errores.
- Resultados comerciales derivados del uso de la plataforma.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará los derechos irrenunciables reconocidos a los consumidores por la legislación aplicable.

29. Indemnidad

El usuario se compromete a mantener indemne a I'M IN ONE, sus administradores, directivos, empleados, colaboradores y proveedores frente a reclamaciones, daños, pérdidas, sanciones o gastos derivados del incumplimiento de estos Términos, del uso indebido de la plataforma o de la vulneración de derechos de terceros atribuibles al usuario.

30. Fuerza Mayor

I'M IN ONE no será responsable por el incumplimiento de obligaciones cuando ello resulte consecuencia de acontecimientos fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros:

- Desastres naturales.
- Conflictos armados.
- Ataques informáticos de gran escala.
- Interrupciones generales de Internet.
- Fallas masivas en servicios esenciales.
- Decisiones gubernamentales.
- Huelgas u otras circunstancias extraordinarias que impidan la prestación normal del servicio.

31. Servicios Gratuitos y Servicios Premium

I'M IN ONE podrá ofrecer funcionalidades de acceso gratuito y servicios sujetos al pago de una suscripción, licencia o tarifa específica.

Las características, limitaciones y beneficios de cada modalidad serán informados oportunamente dentro de la plataforma.

La disponibilidad de determinados servicios podrá variar según el tipo de cuenta, el país de residencia del usuario o las funcionalidades habilitadas en cada momento.

32. Suscripciones

Cuando un usuario contrate un servicio de suscripción:

- Acepta el precio informado al momento de la contratación.
- Autoriza el cobro conforme a la modalidad seleccionada.
- Reconoce que la renovación podrá realizarse automáticamente cuando así se indique durante el proceso de contratación.
- Podrá cancelar la renovación conforme al procedimiento previsto dentro de su cuenta.

La cancelación impedirá futuras renovaciones, sin afectar el acceso al servicio ya abonado durante el período contratado, salvo disposición expresa en contrario.

33. Pagos

Los pagos realizados dentro de I'M IN ONE podrán procesarse mediante proveedores externos especializados, incluyendo **Stripe, PayPal u otros proveedores habilitados por la Plataforma.**

La disponibilidad de cada proveedor podrá variar según el país o territorio, moneda, modalidad de servicio, producto contratado y normativa aplicable.

El procesamiento de los pagos estará sujeto, cuando corresponda, a los términos y condiciones y políticas de privacidad del proveedor de servicios de pago utilizado.

I'M IN ONE no almacenará información financiera sensible más allá de la estrictamente necesaria para la administración del servicio, siendo el procesamiento de los datos de pago responsabilidad del proveedor correspondiente.

34. Facturación

Cuando corresponda, I'M IN ONE emitirá la documentación fiscal aplicable conforme a la legislación vigente y a la información suministrada por el usuario.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizados sus datos de facturación.

Los impuestos, tasas o tributos que resulten aplicables serán determinados conforme a la normativa correspondiente y podrán incorporarse al precio informado cuando así lo exija la legislación.

35. Reembolsos

Las condiciones aplicables a devoluciones, cancelaciones y reembolsos se regirán por la **Política de Pagos, Cancelaciones y Reembolsos de I'M IN ONE**, las condiciones particulares informadas al momento de la contratación y la legislación aplicable.

36. Publicidad y Contenido Patrocinado

I'M IN ONE podrá incorporar espacios publicitarios, contenidos patrocinados, promociones, campañas comerciales o acciones de marketing dentro de la plataforma.

La existencia de publicidad no implica respaldo, garantía o recomendación respecto de los productos o servicios anunciados.

Los anunciantes serán responsables de la información publicada y del cumplimiento de la legislación aplicable.

Cuando un contenido tenga carácter promocional o patrocinado, I'M IN ONE procurará identificarlo de forma clara y transparente.

37. Marketplace y Relaciones Comerciales

Cuando la plataforma facilite operaciones entre usuarios, empresas, comercios u organizaciones, las relaciones comerciales se establecerán directamente entre las partes involucradas.

Salvo indicación expresa en contrario:

- I'M IN ONE no será vendedor ni comprador.
- No asumirá obligaciones derivadas del contrato celebrado entre los usuarios.
- No garantizará el cumplimiento de las prestaciones acordadas entre las partes.

La plataforma podrá ofrecer herramientas de comunicación, gestión o procesamiento, sin intervenir como parte contractual en las operaciones realizadas.

38. Servicios de Terceros

I'M IN ONE podrá integrar servicios ofrecidos por terceros, incluyendo:

- Redes sociales.
- Plataformas de autenticación.
- Servicios de pago.
- Herramientas de inteligencia artificial.
- Aplicaciones de productividad.
- Plataformas de comercio electrónico.
- Servicios de almacenamiento.
- Herramientas de análisis y estadísticas.

El acceso o utilización de estos servicios podrá encontrarse sujeto a los términos y condiciones establecidos por cada proveedor.

I'M IN ONE no controla ni garantiza la disponibilidad, seguridad o funcionamiento de los servicios prestados por terceros.

39. Aplicaciones Móviles

Cuando I'M IN ONE se encuentre disponible mediante aplicaciones móviles, el usuario deberá utilizar versiones oficiales obtenidas a través de los canales autorizados.

La utilización de aplicaciones modificadas, no oficiales o distribuidas por medios no autorizados podrá afectar el funcionamiento del servicio y constituir un incumplimiento de estos Términos.

40. Actualizaciones Tecnológicas

I'M IN ONE podrá incorporar nuevas funcionalidades, modificar interfaces, actualizar tecnologías o implementar mejoras destinadas a optimizar la experiencia de los usuarios.

Estas actualizaciones podrán requerir modificaciones técnicas, interrupciones temporales o la adaptación de determinados dispositivos o navegadores.

41. Comunicaciones Electrónicas

El usuario acepta que I'M IN ONE pueda enviar comunicaciones relacionadas con:

- El funcionamiento de la plataforma.
- Seguridad de la cuenta.
- Verificaciones de identidad.
- Cambios en los servicios.
- Actualizaciones de políticas.
- Facturación.
- Renovaciones de suscripciones.
- Incidentes técnicos.
- Avisos legales.

Cuando la legislación aplicable lo exija, las comunicaciones comerciales se enviarán únicamente con el consentimiento correspondiente o conforme a otra base legal válida.

42. Soporte Técnico

I'M IN ONE podrá ofrecer servicios de asistencia técnica mediante distintos canales de atención.

Los tiempos de respuesta podrán variar según:

- El tipo de consulta.
- La complejidad del incidente.
- El plan contratado por el usuario.
- La disponibilidad del equipo de soporte.

La prestación de soporte no implica una garantía absoluta de resolución inmediata de todos los incidentes.

43. Cumplimiento Normativo

I'M IN ONE desarrolla sus actividades procurando cumplir con la legislación aplicable en las jurisdicciones donde presta servicios.

Los usuarios se comprometen a utilizar la plataforma respetando la normativa vigente en su país de residencia, así como las disposiciones legales aplicables a las actividades que desarrollen dentro del ecosistema.

44. Resolución de Controversias

Ante cualquier controversia relacionada con la interpretación, ejecución, cumplimiento o terminación de los presentes Términos y Condiciones, las partes procurarán resolverla inicialmente mediante diálogo y negociación de buena fe.

Cuando la controversia corresponda a una relación comercial o contractual susceptible de arbitraje y no pueda resolverse mediante negociación, podrá ser sometida a **arbitraje institucional administrado por el Consolat de Mar de la Cambra de Comerç de Barcelona**, de conformidad con su reglamento vigente.

La sede del arbitraje será **Barcelona, España**, salvo que las partes acuerden válidamente otra cosa.

El arbitraje será de derecho y se desarrollará en idioma español, salvo acuerdo distinto de las partes o disposición del reglamento aplicable.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará los derechos que correspondan a consumidores y usuarios conforme a las normas imperativas aplicables ni impedirá el acceso a los tribunales competentes cuando así lo establezca la legislación aplicable.

45. Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la **legislación española**, sin perjuicio de la aplicación de las normas imperativas que resulten aplicables al Usuario en razón de su lugar de residencia o de la naturaleza de la relación jurídica.

Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, se respetarán las normas de protección al consumidor que resulten imperativas conforme a la legislación aplicable.

46. Cesión

I'M IN ONE podrá ceder, transferir o reorganizar los derechos y obligaciones derivados de estos Términos en el marco de procesos de reorganización societaria, fusiones, adquisiciones, escisiones, venta de activos o cambios en la estructura empresarial, siempre respetando los derechos reconocidos a los usuarios por la legislación aplicable.

El usuario no podrá ceder su cuenta ni los derechos derivados de estos Términos sin autorización previa y expresa de I'M IN ONE.

47. Independencia de las Cláusulas

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable por una autoridad competente, dicha circunstancia no afectará la validez de las restantes disposiciones, las cuales continuarán plenamente vigentes.

La cláusula afectada será interpretada o reemplazada, en la medida de lo posible, por otra que refleje de la forma más fiel la finalidad perseguida por la disposición original.

48. Renuncia

La falta de ejercicio o demora por parte de I'M IN ONE en exigir el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos no constituirá una renuncia a los derechos que le correspondan ni impedirá exigir posteriormente su cumplimiento.

49. Idioma

Los presentes Términos podrán publicarse en distintos idiomas para facilitar el acceso de los usuarios.

En caso de discrepancias entre versiones traducidas, prevalecerá la versión oficial que I'M IN ONE determine para la jurisdicción correspondiente, salvo disposición legal en contrario.

50. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes mientras el usuario utilice cualquiera de los servicios ofrecidos por I'M IN ONE.

Las obligaciones cuya naturaleza deban subsistir luego de la finalización de la relación entre las partes —incluyendo aquellas relativas a propiedad intelectual, confidencialidad, limitación de responsabilidad, protección de datos, indemnidad y resolución de controversias— continuarán siendo aplicables en la medida permitida por la legislación vigente.

51. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse con I'M IN ONE mediante los canales oficiales publicados en el sitio web y en la plataforma.

Las notificaciones legales deberán remitirse conforme a los procedimientos establecidos por I'M IN ONE para cada tipo de solicitud.

52. Documentación Complementaria

Los presentes Términos y Condiciones deberán interpretarse conjuntamente con las políticas oficiales de I'M IN ONE, incluyendo, entre otras:

- Política de Privacidad
- Aviso de Privacidad
- Política de Cookies
- Política de Contenidos, Moderación y Reporte de Uso Inapropiado
- Política de Derechos de Autor
- Política de Prevención de la Piratería y Protección de la Propiedad Intelectual
- Política de Propiedad Intelectual
- Política de Inteligencia Artificial
- Política de Pagos, Cancelaciones y Reembolsos
- Aviso Legal
- Cualquier otra política o procedimiento publicado oficialmente por I'M IN ONE.

Todas estas políticas forman parte integrante del marco contractual que regula la utilización del ecosistema.

53. Acuerdo Completo

Los presentes Términos y Condiciones, junto con las políticas complementarias publicadas por I'M IN ONE, constituyen el acuerdo íntegro entre la plataforma y sus usuarios respecto del acceso y utilización de los servicios.

Cualquier acuerdo específico celebrado para determinados productos, servicios o programas podrá complementar estos Términos sin sustituirlos, salvo que expresamente se establezca lo contrario.

54. Disposición Final

I'M IN ONE nace con el propósito de construir un ecosistema digital abierto, innovador y confiable, donde personas, profesionales, empresas, comercios, instituciones y comunidades puedan desarrollar su presencia digital, interactuar, crear oportunidades y generar valor de manera segura.

Estos Términos y Condiciones buscan establecer un marco transparente que proteja los derechos de todos los participantes, fomente el uso responsable de la tecnología y acompañe el crecimiento sostenible del ecosistema.

El acceso y utilización de I'M IN ONE implica la aceptación de estos Términos y Condiciones y de las políticas que los complementan.

Marco Normativo de I'M IN ONE

Este documento forma parte del conjunto de políticas oficiales que regulan el funcionamiento del ecosistema digital I'M IN ONE y deberá interpretarse

conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso y las demás políticas, normas y procedimientos oficiales publicados por I'M IN ONE.”