

Política de Contenidos, Moderación y Reporte de Uso Inapropiado - I'M IN ONE

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 08/08/2026

Última actualización: [●]

Estado del documento: Vigente

1. Compromiso con la Seguridad

En I'M IN ONE estamos comprometidos con la creación de un **ecosistema digital seguro, respetuoso y confiable** para las personas, empresas, organizaciones, creadores de contenido y comercios que forman parte de I'M IN ONE.

Nuestro objetivo es promover una experiencia positiva dentro de los distintos **Entornos y servicios digitales que conforman el ecosistema**, favoreciendo la innovación, la colaboración, el respeto y el desarrollo de comunidades responsables.

I'M IN ONE podrá adoptar medidas destinadas a prevenir, detectar y gestionar contenidos o comportamientos que puedan afectar la seguridad, integridad o correcto funcionamiento del ecosistema, de conformidad con esta Política, los Términos y Condiciones de Uso y la legislación aplicable.

2. Contenidos Prohibidos

Queda prohibida la publicación, distribución, almacenamiento, promoción o difusión dentro del ecosistema I'M IN ONE de contenidos que sean ilegales, fraudulentos, violentos o que vulneren derechos de terceros.

Entre otros, queda estrictamente prohibido publicar o distribuir contenidos relacionados con:

- **Explotación o abuso sexual de niños, niñas o adolescentes.**
- **Violencia extrema o promoción de organizaciones o actividades terroristas.**
- **Discurso de odio o discriminación.**
- **Acoso, amenazas, intimidación o persecución dirigida contra otras personas.**
- **Estafas, fraudes o actividades ilícitas.**
- **Infracciones de derechos de autor o de propiedad intelectual.**
- **Venta, promoción o facilitación de productos o servicios prohibidos por la legislación aplicable.**
- **Malware, phishing o cualquier actividad destinada a comprometer la seguridad informática de personas o sistemas.**
- **Material sexual explícito cuando su publicación, distribución o comercialización infrinja la legislación aplicable o las políticas de I'M IN ONE.**

- **Contenido destinado a poner en riesgo la seguridad de los usuarios o afectar de manera indebida el funcionamiento del ecosistema.**

Esta enumeración no es taxativa y podrá actualizarse cuando resulte necesario para proteger a los usuarios, terceros o la integridad y seguridad del ecosistema, de conformidad con la legislación aplicable.

3. Reporte de Contenido

Si un usuario detecta contenido, actividad o comportamiento que considere contrario a esta Política, a los Términos y Condiciones de Uso o a la legislación aplicable, podrá reportarlo mediante las herramientas habilitadas dentro del ecosistema I'M IN ONE.

Los reportes podrán realizarse, cuando la funcionalidad se encuentre disponible, desde:

- El perfil del usuario involucrado.
- El **Entorno** correspondiente.
- El comercio, organización, comunidad o espacio de actividad involucrado.
- El contenido publicado.
- El formulario oficial de reportes disponible en I'M IN ONE.

Se recomienda aportar la mayor cantidad de información posible para facilitar la evaluación, incluyendo:

- Motivo del reporte.
- Descripción de los hechos o del contenido denunciado.
- Capturas de pantalla, cuando corresponda.
- Enlaces, identificadores u otros datos que permitan localizar el contenido.
- Cualquier otra información que pueda contribuir a verificar el reporte.

La presentación de un reporte **no implica que I'M IN ONE considere acreditada la infracción ni garantiza la adopción de una medida determinada**. Cada reporte será evaluado conforme a la información disponible, la gravedad de la situación y la normativa aplicable.

4. Proceso de Revisión

Cada reporte será evaluado por I'M IN ONE conforme a la información disponible, la naturaleza del contenido o comportamiento denunciado, su gravedad, el riesgo que pueda representar para los usuarios o el ecosistema y la legislación aplicable.

Para realizar esta evaluación, I'M IN ONE podrá solicitar información o documentación adicional y, cuando resulte necesario, adoptar medidas preventivas mientras se analiza el caso.

Dependiendo de las circunstancias, podrán adoptarse una o varias de las siguientes medidas:

- Solicitar al usuario que modifique o retire determinado contenido.
- Emitir una advertencia.
- Eliminar o deshabilitar el acceso al contenido.
- Restringir determinadas funcionalidades.
- Suspender temporalmente una cuenta.
- Cancelar definitivamente el acceso a I'M IN ONE.
- Adoptar otras medidas razonables destinadas a proteger a los usuarios y la integridad del ecosistema.
- Comunicar la situación a las autoridades competentes cuando exista una obligación legal o resulte jurídicamente procedente.

Las medidas adoptadas serán proporcionales a la naturaleza y gravedad de la situación y podrán variar según las circunstancias de cada caso.

5. Moderación y Monitoreo

I'M IN ONE podrá implementar mecanismos de revisión, moderación y monitoreo de contenidos y actividades dentro del ecosistema mediante procesos automatizados, herramientas tecnológicas y, cuando resulte necesario, revisión humana.

Estas medidas tendrán como finalidad detectar, prevenir y gestionar contenidos, comportamientos o actividades que puedan representar un riesgo para los usuarios, infringir las presentes políticas o afectar la seguridad, integridad o correcto funcionamiento del ecosistema.

Los mecanismos de moderación se implementarán de conformidad con la legislación aplicable y respetando las obligaciones correspondientes en materia de privacidad y protección de datos personales.

La utilización de herramientas automatizadas no implica que todas las decisiones de moderación sean adoptadas exclusivamente mediante sistemas automatizados. Cuando resulte necesario, I'M IN ONE podrá realizar revisiones humanas adicionales conforme a la naturaleza y circunstancias del caso.

6. Colaboración con Autoridades

Cuando una situación pudiera constituir un delito, representar un riesgo para personas, organizaciones o instituciones, o cuando exista un requerimiento válido de una autoridad competente, I'M IN ONE podrá colaborar con las autoridades administrativas o judiciales correspondientes, de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando resulte legalmente procedente y la información se encuentre disponible, dicha colaboración podrá incluir, entre otros elementos:

- Fecha y hora asociadas a la publicación o actividad correspondiente.
- Fecha y hora de eliminación, restricción o bloqueo, cuando corresponda.
- Identificadores de la cuenta involucrada.

- Dirección IP u otros datos técnicos disponibles, cuando su comunicación resulte legalmente procedente.
- Información técnica necesaria para la investigación.
- URL, identificador o referencia del contenido involucrado.
- Evidencias digitales que hayan sido conservadas conforme a la legislación aplicable.

I'M IN ONE limitará la información comunicada a aquella que resulte pertinente y legalmente exigible o procedente para la finalidad correspondiente.

7. Protección de Menores

I'M IN ONE mantiene una política de **tolerancia cero frente a cualquier contenido relacionado con la explotación o abuso sexual de niños, niñas y adolescentes**, así como frente a cualquier contenido que implique una vulneración grave de sus derechos.

Cuando I'M IN ONE tome conocimiento de contenidos de estas características, podrá adoptar medidas inmediatas destinadas a proteger a las personas afectadas, incluyendo la eliminación o restricción del acceso al contenido y la suspensión de las cuentas involucradas, conforme a la legislación aplicable.

Cuando exista una obligación legal o resulte jurídicamente procedente, I'M IN ONE podrá comunicar la situación a las autoridades competentes y colaborar con las investigaciones correspondientes.

8. Responsabilidad del Usuario

Cada usuario es responsable de los contenidos, materiales, productos, servicios y demás información que publique, comparta, comercialice, exhiba o ponga a disposición dentro de I'M IN ONE, así como de contar con los derechos, autorizaciones o licencias necesarios para hacerlo.

Los usuarios deberán utilizar el ecosistema de conformidad con los **Términos y Condiciones de Uso, esta Política, las demás políticas oficiales de I'M IN ONE y la legislación aplicable**.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar, según la naturaleza y gravedad de la situación, a medidas como advertencias, restricciones de funcionalidades, eliminación o deshabilitación de contenidos, suspensión temporal o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

Los Clientes Estándar y Clientes Custom serán además responsables de cumplir las condiciones específicas establecidas en los contratos o acuerdos correspondientes respecto de los contenidos, materiales, productos o servicios que incorporen al ecosistema.

9. Nuestro Compromiso

En I'M IN ONE creemos que la innovación digital solo puede desarrollarse sobre una comunidad basada en el **respeto, la confianza y la responsabilidad**.

Trabajamos continuamente para mantener un **ecosistema seguro, transparente e inclusivo**, donde personas, empresas, organizaciones, creadores y comunidades puedan interactuar, compartir contenidos y desarrollar nuevas experiencias de manera responsable y conforme a la legislación aplicable.

10. Documento integrante del Marco Normativo de I'M IN ONE.

La presente Política de Contenidos, Moderación y Reporte de Uso Inapropiado forma parte del **Marco Normativo de I'M IN ONE** y deberá interpretarse conjuntamente con los **Términos y Condiciones de Uso, la Política de Derechos de Autor, la Política de Propiedad Intelectual, la Política Antipiratería, la Política de Privacidad, el Aviso de Privacidad** y las demás políticas oficiales publicadas por I'M IN ONE.

En caso de existir disposiciones específicas aplicables a una determinada situación, éstas deberán interpretarse conjuntamente con los documentos legales correspondientes y con la legislación aplicable.