

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - I'M IN ONE

1. Introducción

Bienvenido a I'M IN ONE.

La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y compartimos los datos personales de los usuarios registrados que utilizan el ecosistema I'M IN ONE.

Nuestra prioridad es garantizar que toda la información personal sea tratada de forma transparente, segura y conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Esta Política complementa el **Aviso de Privacidad**, aplicable a los visitantes que no crean una cuenta, así como los **Términos y Condiciones**, la **Política de Cookies**, la **Política de Propiedad Intelectual** y las demás políticas que regulan el funcionamiento de la plataforma.

El uso de I'M IN One implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

2. Alcance

La presente Política resulta aplicable exclusivamente a las personas que crean una cuenta y utilizan cualquiera de los servicios ofrecidos dentro del ecosistema I'M IN ONE.

Dependiendo de la modalidad de uso, la plataforma podrá distinguir diferentes perfiles de usuarios, entre ellos:

- Usuarios individuales.
- Profesionales independientes.
- Empresas y comercios.
- Marcas.
- Creadores de contenido.
- Artistas.
- Organizadores de eventos.
- Instituciones y organizaciones.
- Partners estratégicos.
- Desarrolladores e integradores tecnológicos.

Cada uno de estos perfiles podrá acceder a funcionalidades específicas, sin que ello modifique los principios generales de protección de datos establecidos en esta Política.

Asimismo, determinados usuarios podrán mantener una relación comercial con I'M IN ONE bajo distintas modalidades de contratación, incluyendo servicios para Clientes Estándar y soluciones personalizadas para Clientes Custom, de acuerdo con las condiciones específicas aplicables a cada servicio.

3. Responsable del Tratamiento

I'M IN ONE es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del ecosistema I'M IN ONE y de los servicios asociados, de acuerdo con las finalidades y condiciones establecidas en la presente Política.

I'M IN ONE adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas destinadas a garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de la información.

Los datos de contacto oficiales para cuestiones relacionadas con privacidad y protección de datos estarán disponibles a través de los canales oficiales publicados en el sitio web de I'M IN ONE.

Contacto de Privacidad: Canal oficial de contacto de I'M IN ONE

Correo electrónico: hello@iminone.com

4. Información que Recopilamos

Con el objetivo de prestar correctamente nuestros servicios, podremos recopilar distintas categorías de información.

4.1 Datos proporcionados por el usuario

Al registrarse o utilizar la plataforma, el usuario podrá proporcionar, entre otros:

- Nombre y apellido.
- Nombre comercial o razón social.
- Nombre de usuario.
- Dirección de correo electrónico.
- Número telefónico.
- País y ciudad de residencia.
- Fecha de nacimiento, cuando resulte necesaria.
- Fotografía de perfil.
- Datos de facturación.
- Información profesional o comercial.
- Redes sociales vinculadas.
- Sitio web.
- Información de contacto.
- Información necesaria para la verificación de identidad, cuando corresponda.

4.2 Información del perfil

Dependiendo del tipo de cuenta y de las funcionalidades utilizadas, el usuario podrá incorporar información adicional como:

- Descripción personal o institucional.
- Actividad comercial.
- Productos o servicios ofrecidos.
- Catálogos.
- Horarios de atención.
- Ubicación física.
- Medios de contacto.
- Enlaces externos.
- Información pública que el propio usuario decida compartir.

Toda la información incorporada al perfil será administrada por el propio usuario conforme a la configuración de privacidad disponible.

4.3 Información generada durante el uso

Mientras el usuario interactúe con I'M IN One podremos registrar información relacionada con el funcionamiento del servicio, incluyendo:

- Inicio y cierre de sesión.
- Actividad dentro de la plataforma.
- Interacción con Entornos.
- Participación en eventos.
- Uso de herramientas de inteligencia artificial.
- Publicaciones realizadas.
- Mensajes enviados mediante los servicios habilitados.
- Interacción con otros usuarios.
- Preferencias de navegación.
- Historial de utilización de funcionalidades.

4.4 Información técnica

Con fines de seguridad y funcionamiento de la plataforma también podremos recopilar:

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Idioma del dispositivo.
- Identificadores técnicos.
- Fecha y hora de acceso.
- Registros de actividad.
- Información del dispositivo utilizado para acceder al servicio.

4.5 Información proveniente de terceros

Cuando el usuario vincule voluntariamente servicios externos, podremos recibir información autorizada por dicho usuario desde plataformas como:

- Redes sociales.
- Servicios de autenticación.
- Pasarelas de pago.
- Plataformas de comercio electrónico.
- Servicios tecnológicos asociados.

El tratamiento de dicha información dependerá de las autorizaciones otorgadas por el usuario y de las políticas de privacidad de cada proveedor externo.

5. Exactitud de la Información

El usuario declara que toda la información proporcionada a **I'M IN ONE** es verdadera, completa y actualizada.

Asimismo, se compromete a mantener sus datos actualizados durante toda la relación con el ecosistema.

La utilización de datos falsos, incompletos o pertenecientes a terceros sin autorización podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las responsabilidades legales que pudieran corresponder.

6. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

I'M IN One trata los datos personales de sus usuarios únicamente para finalidades legítimas, específicas y compatibles con el funcionamiento del ecosistema digital.

Dependiendo de los servicios utilizados, los datos podrán tratarse para las siguientes finalidades:

6.1 Prestación de los Servicios

Utilizamos la información para:

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Verificar la identidad cuando resulte necesario.
- Permitir el acceso a los distintos servicios y funcionalidades del ecosistema.
- Gestionar perfiles personales, profesionales y comerciales.
- Habilitar la participación en Entornos, experiencias inmersivas y otras funcionalidades interactivas del ecosistema.
- Facilitar la interacción entre usuarios, empresas, organizaciones y comercios.
- Gestionar publicaciones, contenidos y activos digitales.
- Administrar suscripciones, membresías y servicios premium.
- Procesar operaciones vinculadas con pagos y facturación cuando corresponda.
- Gestionar la prestación de servicios contratados por Clientes Estándar y Clientes Custom, incluyendo, cuando corresponda, la administración de configuraciones, requerimientos, entregables, soporte y demás aspectos vinculados con los servicios contratados.

6.2 Personalización de la Experiencia

Con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, podremos utilizar determinada información para:

- Mostrar contenidos relevantes.
- Recomendar Entornos, comercios, eventos o servicios.
- Personalizar la navegación.
- Adaptar funcionalidades según el tipo de usuario.
- Recordar preferencias de configuración.
- Mejorar la accesibilidad y usabilidad de la plataforma.

Estas acciones podrán realizarse mediante procesos automatizados siempre respetando la normativa vigente sobre protección de datos.

6.3 Comunicación con los Usuarios

Podremos utilizar los datos de contacto para:

- Confirmar registros.
- Verificar cuentas.
- Enviar notificaciones relacionadas con el funcionamiento del servicio.
- Informar cambios importantes en la plataforma.
- Comunicar modificaciones de políticas o condiciones de uso.
- Brindar asistencia técnica.
- Responder consultas o solicitudes.
- Gestionar incidencias reportadas por los usuarios.

Las comunicaciones comerciales únicamente serán enviadas cuando exista una base legal suficiente o el usuario haya prestado su consentimiento, pudiendo revocarlo en cualquier momento.

6.4 Seguridad del Ecosistema

I'M IN One podrá tratar datos personales con el fin de:

- Detectar actividades fraudulentas.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Investigar incidentes de seguridad.
- Identificar comportamientos abusivos.
- Evitar la utilización indebida de la plataforma.
- Proteger a los usuarios frente a actividades maliciosas.
- Garantizar la estabilidad de la infraestructura tecnológica.

Estas acciones buscan preservar la seguridad del ecosistema y proteger los derechos de todos los participantes.

6.5 Moderación de Contenidos

La información podrá utilizarse para:

- Revisar denuncias.
- Analizar reportes de contenido.
- Investigar infracciones a las políticas de la plataforma.

- Aplicar medidas disciplinarias cuando corresponda.
- Resolver conflictos entre usuarios.
- Garantizar el cumplimiento de los Términos y Condiciones y de las políticas aplicables de I'M IN ONE.

6.6 Cumplimiento de Obligaciones Legales

I'M IN One podrá tratar información personal cuando resulte necesario para:

- Cumplir obligaciones legales o regulatorias.
- Atender requerimientos administrativos.
- Responder solicitudes de autoridades competentes.
- Proteger derechos propios o de terceros.
- Prevenir delitos o actividades ilícitas.
- Colaborar con investigaciones cuando exista obligación legal.

7. Bases Jurídicas del Tratamiento

Dependiendo del servicio utilizado, el tratamiento de datos personales podrá fundarse en una o varias de las siguientes bases jurídicas:

- El consentimiento otorgado por el usuario.
- La ejecución de un contrato o de medidas precontractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- La protección de intereses legítimos de I'M IN ONE.
- La protección de intereses vitales cuando resulte aplicable.

Cada tratamiento será realizado únicamente cuando exista una base jurídica válida conforme a la legislación aplicable.

8. Inteligencia Artificial

I'M IN ONE podrá incorporar herramientas de Inteligencia Artificial destinadas a mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar determinados procesos internos.

Estas herramientas podrán utilizarse para:

- Personalizar recomendaciones.
- Facilitar búsquedas inteligentes.
- Asistir en la navegación.
- Automatizar procesos de soporte.
- Detectar comportamientos anómalos.

- Colaborar en la moderación de contenidos.
- Optimizar la experiencia dentro del ecosistema.

Cuando estas herramientas impliquen el tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se realizará conforme a la base jurídica, finalidad y condiciones establecidas en esta Política y en la legislación aplicable.

Las decisiones que puedan producir efectos jurídicos relevantes para los usuarios no serán adoptadas exclusivamente mediante procesos automatizados cuando la legislación aplicable establezca restricciones para ello.

9. Protección del Ecosistema

Con el propósito de preservar la integridad de I'M IN One podremos implementar mecanismos destinados a:

- Detectar cuentas falsas.
- Identificar intentos de fraude.
- Evitar la suplantación de identidad.
- Combatir el spam.
- Bloquear actividades automatizadas no autorizadas.
- Prevenir ataques informáticos.
- Detectar comportamientos que puedan afectar la seguridad del ecosistema.

Estas medidas podrán incluir procedimientos automáticos y revisiones realizadas por personal autorizado.

10. Mejora Continua

La información obtenida mediante el uso de la plataforma también podrá utilizarse para:

- Analizar el funcionamiento de los servicios.
- Desarrollar nuevas funcionalidades.
- Corregir errores.
- Optimizar el rendimiento tecnológico.
- Elaborar estadísticas agregadas y anonimizadas.
- Mejorar la experiencia general de los usuarios.

Cuando sea posible, estos análisis se realizarán utilizando información anonimizada o agregada, reduciendo al mínimo el tratamiento de datos personales identificables.

11. Compartición de Datos Personales

I'M IN One únicamente compartirá datos personales cuando exista una finalidad legítima, una obligación legal o el consentimiento del usuario, según corresponda.

En ningún caso comercializaremos datos personales como un activo independiente de nuestra actividad.

La información compartida estará limitada a la estrictamente necesaria para cumplir la finalidad correspondiente.

11.1 Proveedores de Servicios

Para el funcionamiento del ecosistema podremos trabajar con proveedores especializados que nos asistan en tareas como:

- Infraestructura tecnológica.
- Servicios de alojamiento en la nube.
- Procesamiento de pagos.
- Comunicaciones electrónicas.
- Atención al cliente.
- Herramientas de análisis.
- Servicios de autenticación.
- Seguridad informática.
- Copias de respaldo.
- Inteligencia Artificial.
- Gestión documental.

Cuando estos proveedores actúen por cuenta de I'M IN ONE en el tratamiento de datos personales, estarán sujetos a las obligaciones de protección de datos, confidencialidad y seguridad exigidas por la legislación aplicable y por los acuerdos correspondientes.

11.2 Partners e Integraciones

Cuando el usuario utilice servicios integrados con terceros, como pasarelas de pago, redes sociales, marketplaces o aplicaciones conectadas, parte de la información podrá intercambiarse con dichos proveedores exclusivamente para permitir el funcionamiento del servicio solicitado.

El intercambio de información se limitará a los datos necesarios para habilitar la funcionalidad o servicio solicitado y se realizará de acuerdo con la base jurídica correspondiente.

Cada integración estará sujeta además a las políticas de privacidad del proveedor correspondiente.

11.3 Requerimientos Legales

I'M IN One podrá comunicar datos personales cuando resulte necesario para:

- Cumplir obligaciones legales.
- Responder requerimientos administrativos o judiciales.
- Proteger derechos propios o de terceros.
- Investigar actividades ilícitas.
- Colaborar con organismos competentes.
- Prevenir fraudes o incidentes de seguridad.

Siempre que la legislación lo permita, procuraremos limitar el alcance de la información compartida.

12. Conservación de la Información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política.

Los períodos de conservación podrán variar según:

- La naturaleza del servicio utilizado.
- Las obligaciones legales aplicables.
- La existencia de procedimientos administrativos o judiciales.
- Requerimientos fiscales o contables.
- Necesidades de seguridad informática.
- Prevención del fraude.
- Protección de los derechos de I'M IN ONE y de sus usuarios.
- **La naturaleza y condiciones de los servicios contratados, cuando corresponda.**

Una vez vencidos los plazos correspondientes, los datos serán eliminados o anonimizados cuando resulte técnicamente posible y legalmente procedente.

13. Eliminación de la Cuenta

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta conforme al procedimiento establecido por I'M IN ONE.

La eliminación de la cuenta implicará, en términos generales:

- La desactivación del perfil.
- La eliminación progresiva de la información personal que ya no resulte necesaria.
- La cancelación de los accesos asociados a la cuenta.
- La revocación de determinadas autorizaciones, cuando corresponda.

No obstante, I'M IN ONE podrá conservar determinados datos cuando resulte necesario para:

- Cumplir obligaciones legales.
- Resolver controversias.
- Prevenir fraudes.
- Proteger la seguridad del ecosistema.
- Garantizar el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.

Los contenidos que el usuario haya publicado dentro de sus **Entornos** o en otras áreas del ecosistema podrán estar sujetos a procedimientos específicos de eliminación, conservación o anonimización cuando existan obligaciones legales, derechos de terceros, requerimientos de autoridades, razones de seguridad o necesidades técnicas que justifiquen su conservación.

Cuando corresponda, I'M IN ONE adoptará medidas destinadas a eliminar o desvincular los elementos que permitan identificar directamente al usuario.

14. Seguridad de la Información

La protección de la información constituye una prioridad para I'M IN ONE.

Para ello implementamos medidas técnicas, organizativas y administrativas destinadas a prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración, destrucción o divulgación indebida de los datos personales.

Entre otras medidas podremos utilizar:

- Cifrado de la información.
- Protocolos seguros de comunicación.

- Autenticación de usuarios.
- Control de accesos.
- Monitoreo de incidentes.
- Copias de seguridad.
- Sistemas de detección de amenazas.
- Evaluaciones periódicas de seguridad.
- Gestión de vulnerabilidades.
- Planes de continuidad operativa.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar una seguridad absoluta. En consecuencia, aunque I'M IN ONE aplica medidas razonables de protección, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico puede considerarse completamente infalible.

15. Transferencias Internacionales

Debido a la naturaleza global de I'M IN ONE, algunos servicios podrán implicar el tratamiento o almacenamiento de datos personales en distintos países.

Cuando dichas transferencias internacionales resulten necesarias para la prestación de los servicios, el funcionamiento del ecosistema, la utilización de proveedores o la integración con servicios de terceros, I'M IN ONE adoptará las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección, conforme a la normativa aplicable.

Entre otras medidas podrán utilizarse:

- Cláusulas contractuales apropiadas.
- Garantías equivalentes reconocidas por la legislación.
- Proveedores que cumplan estándares internacionales de protección de datos.
- Mecanismos previstos por la normativa vigente.

16. Confidencialidad

Todo el personal, colaboradores, proveedores y terceros que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y deberán utilizar la información exclusivamente para las finalidades legítimas y autorizadas correspondientes.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a las responsabilidades contractuales, civiles, administrativas o penales que correspondan.

17. Protección de Menores

I'M IN One adopta medidas razonables para proteger la información personal de niños, niñas y adolescentes conforme a la legislación aplicable.

Cuando el uso de determinados servicios requiera una edad mínima o el consentimiento de padres, madres o representantes legales, la plataforma podrá implementar mecanismos de verificación adecuados.

Si detectamos que se han recopilado datos personales de un menor en contravención de la normativa aplicable, adoptaremos las medidas necesarias para restringir el tratamiento o proceder a su eliminación, según corresponda.

18. Derechos de los Usuarios

I'M IN ONE reconoce y garantiza a sus usuarios el ejercicio de los derechos previstos por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Dependiendo de la jurisdicción correspondiente, el usuario podrá ejercer, entre otros, los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de información inexacta o incompleta.
- Derecho de actualización de sus datos.
- Derecho de supresión o eliminación ("derecho al olvido"), cuando resulte procedente.
- Derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho de oposición al tratamiento en los supuestos previstos por la legislación aplicable.
- Derecho a la portabilidad de los datos cuando corresponda.
- Derecho a retirar el consentimiento otorgado para determinados tratamientos, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.
- Derecho a presentar consultas o reclamaciones ante I'M IN ONE y, cuando corresponda, ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

El ejercicio de estos derechos podrá estar sujeto a verificaciones razonables de identidad, cuando resulten necesarias, con el fin de proteger la seguridad de la información y evitar accesos no autorizados.

19. Gestión de la Información Personal

Los usuarios podrán administrar gran parte de su información directamente desde la configuración de su cuenta y las funcionalidades disponibles.

Entre otras acciones, podrán:

- Actualizar datos personales.
- Modificar información del perfil.
- Cambiar preferencias de privacidad.
- Configurar notificaciones.
- Gestionar comunicaciones comerciales.
- Administrar permisos relacionados con determinadas funcionalidades del ecosistema.

Algunas solicitudes podrán requerir la intervención del equipo de soporte cuando afecten aspectos técnicos, legales o de seguridad.

20. Derecho de Supresión

El usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando exista una base legal para ello.

No obstante, I'M IN ONE podrá conservar determinada información cuando resulte necesario para:

- Cumplir obligaciones legales o regulatorias.
- Resolver conflictos o reclamaciones.
- Proteger derechos propios o de terceros.
- Prevenir fraudes o actividades ilícitas.
- Garantizar la seguridad del ecosistema.
- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes.

Cuando los datos no puedan eliminarse inmediatamente por razones legales o técnicas, serán bloqueados o restringidos hasta que resulte posible su eliminación definitiva.

21. Derecho de Oposición y Retiro del Consentimiento

Cuando el tratamiento de datos se base en el consentimiento del usuario, éste podrá retirarlo en cualquier momento.

Asimismo, cuando la legislación aplicable lo permita, el usuario podrá oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos de I'M IN ONE.

I'M IN ONE evaluará cada solicitud conforme a la normativa vigente y comunicará su decisión dentro de los plazos legalmente establecidos.

22. Política de Cookies

I'M IN ONE utiliza cookies y tecnologías similares para garantizar el correcto funcionamiento del ecosistema y sus servicios digitales, mejorar la experiencia del usuario, recordar preferencias, analizar el uso de los servicios y ofrecer determinadas funcionalidades personalizadas.

La información detallada sobre las cookies utilizadas, sus finalidades y las opciones de configuración se encuentra disponible en la **Política de Cookies**, que forma parte integrante de la documentación legal de I'M IN ONE.

Cuando la legislación aplicable lo exija, el usuario podrá gestionar sus preferencias mediante las herramientas de consentimiento habilitadas por I'M IN ONE.

23. Modificaciones de la Política de Privacidad

I'M IN ONE podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario para:

- Adaptarse a modificaciones legislativas o regulatorias.
- Incorporar nuevos servicios o funcionalidades.
- Mejorar los procedimientos internos.
- Adecuarse a cambios tecnológicos.
- Reforzar las medidas de protección de datos.

Toda modificación será publicada en los canales oficiales de I'M IN ONE e indicará la fecha de su entrada en vigor.

Cuando los cambios resulten sustanciales y la normativa aplicable así lo requiera, los usuarios registrados serán informados mediante los medios de comunicación disponibles, como notificaciones dentro del ecosistema o correo electrónico.

La continuidad en el uso de I'M IN ONE luego de la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de la versión actualizada de esta Política, **salvo que la legislación aplicable exija un mecanismo diferente de aceptación o consentimiento.**

24. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad, el tratamiento de datos personales o el ejercicio de derechos, los usuarios podrán comunicarse con I'M IN ONE mediante los canales oficiales de contacto publicados en el sitio web.

Responsable del Tratamiento: I'M IN ONE

Contacto de Privacidad: Canal oficial de contacto de I'M IN ONE

Correo electrónico: hello@iminone.com

Las solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos en materia de protección de datos serán gestionadas conforme a la legislación aplicable.

25. Legislación Aplicable

El tratamiento de los datos personales realizado por I'M IN ONE se regirá por la legislación española y por la normativa de protección de datos que resulte aplicable en función de la jurisdicción correspondiente.

Cuando un usuario se encuentre protegido por normas imperativas de protección de datos de su país de residencia, dichas normas serán respetadas en la medida en que resulten legalmente aplicables.

I'M IN ONE adoptará las medidas y garantías necesarias para cumplir las obligaciones de protección de datos que correspondan a cada tratamiento y jurisdicción

26. Disposición Final

La protección de la privacidad constituye uno de los principios fundamentales de I'M IN ONE.

Nuestro compromiso es desarrollar un **ecosistema digital seguro, transparente e innovador**, donde personas, empresas, organizaciones y comunidades puedan interactuar con confianza, sabiendo que sus datos personales son tratados de manera responsable y conforme a los estándares de protección y seguridad aplicables.

La presente Política de Privacidad forma parte integrante de los **Términos y Condiciones de Uso de I'M IN ONE** y deberá interpretarse conjuntamente con el **Aviso de Privacidad, la Política de Cookies y las demás políticas oficiales** que regulan el funcionamiento del ecosistema.