

POLÍTICA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL - I'M IN ONE

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 08/08/2026

Última actualización:

Estado del documento: Vigente

1. Objeto

La presente **Política de Inteligencia Artificial** establece los principios y condiciones generales aplicables al desarrollo, implementación y utilización de herramientas y funcionalidades basadas en **Inteligencia Artificial (IA)** dentro del ecosistema digital I'M IN ONE.

Su finalidad consiste en promover un uso **responsable, transparente y seguro** de estas tecnologías, procurando proteger los derechos de los usuarios y terceros y favorecer un desarrollo tecnológico acorde con los principios que integran el Marco Normativo de I'M IN ONE.

2. Alcance

La presente Política resulta aplicable a toda funcionalidad, herramienta, servicio o proceso que incorpore **Inteligencia Artificial** dentro del ecosistema I'M IN ONE.

Asimismo, alcanza a los **Usuarios, empresas, organizaciones, desarrolladores, partners tecnológicos y terceros** que desarrollen, implementen, integren, administren o utilicen dichas herramientas, en la medida en que sus actividades se encuentren vinculadas con I'M IN ONE.

Cuando una herramienta o servicio de Inteligencia Artificial sea proporcionado, integrado o administrado por un tercero, podrán resultar aplicables adicionalmente las condiciones y políticas establecidas por dicho proveedor, sin perjuicio de las disposiciones de esta Política que correspondan dentro del ecosistema I'M IN ONE.

3. Principios de Utilización

I'M IN ONE procurará desarrollar, implementar e integrar soluciones de **Inteligencia Artificial** de manera responsable, respetando, entre otros, los siguientes principios:

- **Transparencia.**
- **Seguridad.**
- **Protección de la privacidad y los datos personales.**
- **Innovación responsable.**
- **No discriminación.**

- **Supervisión humana cuando resulte necesaria.**
- **Protección de la propiedad intelectual.**
- **Cumplimiento de la legislación aplicable.**

I'M IN ONE promoverá un uso responsable y ético de la Inteligencia Artificial, procurando identificar, prevenir y minimizar los riesgos que puedan afectar a los usuarios, terceros o al propio ecosistema.

4. Finalidades de la Inteligencia Artificial

Las herramientas y funcionalidades basadas en **Inteligencia Artificial** podrán utilizarse para mejorar la experiencia de los usuarios, optimizar procesos y contribuir al funcionamiento, seguridad y evolución del ecosistema I'M IN ONE.

Entre otras finalidades, podrán emplearse para:

- **Asistencia durante la navegación.**
- **Organización y clasificación de información.**
- **Recomendación y personalización de contenidos o servicios.**
- **Optimización de búsquedas.**
- **Automatización y asistencia en determinados procesos.**
- **Personalización de funcionalidades y servicios.**
- **Soporte y asistencia al usuario.**
- **Moderación asistida de contenidos.**
- **Detección y prevención de actividades potencialmente fraudulentas o anómalas.**
- **Mejora del rendimiento, seguridad y funcionamiento tecnológico del ecosistema.**

Estas finalidades podrán ampliarse o modificarse conforme evolucionen las tecnologías, funcionalidades y servicios de I'M IN ONE, siempre de conformidad con la presente Política, el resto del Marco Normativo y la legislación aplicable.

5. Carácter Asistencial

Las herramientas de Inteligencia Artificial implementadas o integradas dentro de I'M IN ONE tienen, salvo indicación expresa en contrario, **carácter asistencial y de apoyo**.

Estas herramientas no sustituyen el criterio humano ni constituyen, por sí mismas, asesoramiento profesional jurídico, financiero, médico, contable, técnico o de cualquier otra naturaleza regulada.

La información o los resultados proporcionados por herramientas de Inteligencia Artificial deberán ser evaluados por el Usuario antes de ser utilizados para adoptar decisiones, publicar contenidos, contratar servicios o realizar cualquier otra acción que pueda producir consecuencias relevantes.

Cuando una funcionalidad específica tenga una finalidad distinta o se encuentre sujeta a condiciones particulares, dichas condiciones podrán establecer requisitos adicionales de utilización.

6. Supervisión Humana

Cuando la naturaleza, finalidad o nivel de riesgo de una herramienta o funcionalidad de Inteligencia Artificial así lo requiera, I'M IN ONE podrá complementar los procesos automatizados mediante **mecanismos de supervisión o revisión humana**.

I'M IN ONE procurará que las decisiones o medidas que puedan producir efectos significativos sobre los derechos o intereses de los usuarios sean objeto de revisión humana cuando resulte apropiado y conforme a la legislación aplicable.

La supervisión humana podrá incluir la revisión de resultados generados por sistemas de IA, la evaluación de determinadas decisiones automatizadas, la intervención ante situaciones excepcionales o la revisión de reportes y reclamos relacionados con el funcionamiento de estas herramientas.

7. Uso Responsable por parte del Usuario

Los Usuarios deberán utilizar las herramientas y funcionalidades de Inteligencia Artificial disponibles dentro de I'M IN ONE de manera responsable, lícita y conforme a la presente Política, los Términos y Condiciones de Uso y las demás políticas oficiales aplicables.

En particular, los Usuarios no deberán utilizar dichas herramientas para:

- **Desarrollar o facilitar actividades ilícitas.**
- **Generar o difundir deliberadamente información falsa con intención de engañar, defraudar o perjudicar a terceros.**
- **Suplantar la identidad de personas físicas o jurídicas.**
- **Vulnerar derechos de terceros**, incluidos derechos de privacidad, propiedad intelectual o imagen, cuando resulten aplicables.
- **Generar o distribuir contenidos discriminatorios, violentos o ilícitos.**
- **Intentar vulnerar la seguridad, integridad o funcionamiento del ecosistema I'M IN ONE.**
- **Eludir, desactivar o intentar superar mecanismos de protección, seguridad o moderación implementados por I'M IN ONE.**

El uso de las herramientas de IA deberá realizarse respetando los derechos de terceros y la legislación aplicable.

8. Contenidos Generados mediante Inteligencia Artificial

I'M IN ONE podrá ofrecer herramientas y funcionalidades que permitan **generar, organizar, resumir, transformar o asistir en la creación de contenidos mediante Inteligencia Artificial**.

Salvo indicación expresa en contrario, los resultados generados mediante estas herramientas tendrán **carácter asistencial** y deberán ser revisados y validados por el Usuario antes de su publicación, utilización, comercialización o difusión.

El Usuario será responsable del uso que realice de dichos resultados y deberá verificar, cuando corresponda, su exactitud, adecuación, legalidad y compatibilidad con los derechos de terceros.

La generación de un contenido mediante Inteligencia Artificial **no implica por sí misma que dicho contenido se encuentre libre de derechos de terceros ni garantiza la existencia de derechos de propiedad intelectual sobre el resultado**. La titularidad y protección de los resultados dependerán de la legislación aplicable, las condiciones del servicio y las circunstancias concretas de cada caso.

9. Responsabilidad del Usuario

El Usuario reconoce que las herramientas de Inteligencia Artificial constituyen, salvo indicación expresa en contrario, **herramientas de apoyo y asistencia**, y se compromete a utilizarlas de manera responsable y conforme a la presente Política, los Términos y Condiciones de Uso y la legislación aplicable.

En particular, será responsabilidad del Usuario:

- **Verificar la exactitud y adecuación de la información** obtenida mediante herramientas de IA.
- **Revisar los contenidos** antes de publicarlos, utilizarlos, comercializarlos o difundirlos.
- **Cumplir la legislación aplicable** y las condiciones particulares del servicio utilizado.
- **Respetar los derechos de terceros**, incluidos los derechos de propiedad intelectual, privacidad e imagen cuando correspondan.
- **No utilizar las herramientas de IA para actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias a las políticas de I'M IN ONE.**
- **No atribuir a I'M IN ONE la autoría o titularidad de contenidos creados, generados o modificados por el Usuario mediante herramientas de IA**, salvo que exista un acuerdo o condición específica que establezca expresamente lo contrario.

10. Limitaciones de la Inteligencia Artificial

Las herramientas y funcionalidades de Inteligencia Artificial pueden generar resultados **incompletos, inexactos, desactualizados, sesgados o que no respondan adecuadamente a las instrucciones proporcionadas**.

Por tal motivo:

- **No sustituyen el criterio humano.**
- **No constituyen, por sí mismas, asesoramiento profesional.**
- **No garantizan resultados específicos ni determinados niveles de precisión.**
- **No reemplazan decisiones técnicas, jurídicas, médicas, financieras o de cualquier otra naturaleza especializada.**

El Usuario deberá actuar con criterio propio y verificar la información y los resultados obtenidos antes de utilizarlos cuando puedan producir consecuencias relevantes.

I'M IN ONE no garantiza que los resultados generados por herramientas de Inteligencia Artificial sean completos, exactos, adecuados para una finalidad determinada o libres de errores.

11. Protección de Datos Personales

Cuando las herramientas o funcionalidades de Inteligencia Artificial impliquen el tratamiento de datos personales, I'M IN ONE actuará de conformidad con la **Política de Privacidad, el Aviso de Privacidad, la Política de Cookies**, cuando corresponda, y la legislación aplicable.

Los Usuarios deberán evitar introducir en herramientas de Inteligencia Artificial información personal de terceros cuando no cuenten con una base jurídica, autorización o habilitación suficiente para hacerlo.

Los Usuarios deberán asimismo utilizar las herramientas de IA de manera compatible con las obligaciones de privacidad y protección de datos aplicables a la información que incorporen, procesen o generen mediante dichas herramientas.

Cuando determinadas funcionalidades de IA sean proporcionadas por terceros, podrán resultar aplicables adicionalmente las condiciones y políticas de privacidad del proveedor correspondiente.

12. Propiedad Intelectual

La utilización de herramientas de Inteligencia Artificial no modificará, por sí misma, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre los **contenidos, materiales o activos preexistentes de los Usuarios**, ni sobre los activos, desarrollos y materiales propios de I'M IN ONE.

La tecnología, los modelos, algoritmos, interfaces, software y demás desarrollos de Inteligencia Artificial implementados o integrados en I'M IN ONE estarán sujetos a los derechos que correspondan a sus respectivos titulares y se encontrarán protegidos conforme a la legislación aplicable, la **Política de Propiedad Intelectual** y los acuerdos o licencias correspondientes.

Los derechos sobre los resultados obtenidos mediante herramientas de Inteligencia Artificial dependerán de la **legislación aplicable, las condiciones particulares del servicio, los derechos de terceros y el grado de participación creativa del Usuario**.

La utilización de una herramienta de Inteligencia Artificial no implica, por sí sola, que el resultado obtenido sea de libre uso, que se encuentre libre de derechos de terceros o que genere automáticamente derechos exclusivos de propiedad intelectual a favor del Usuario.

Cuando una herramienta de IA sea proporcionada por un tercero, podrán resultar aplicables adicionalmente las condiciones de licencia y propiedad intelectual establecidas por dicho proveedor.

13. Mejora Continua

I'M IN ONE podrá evaluar y analizar el funcionamiento de sus herramientas y funcionalidades de Inteligencia Artificial con el objetivo de:

- Mejorar su rendimiento y eficiencia.
- Incrementar la calidad y precisión de los resultados.
- Detectar y corregir errores o comportamientos no deseados.
- Optimizar la experiencia de los Usuarios.
- Incorporar nuevas funcionalidades o mejorar las existentes.
- Reforzar la seguridad, estabilidad e integridad del ecosistema.

Siempre que resulte posible y adecuado, estas tareas se realizarán utilizando **información agregada, anonimizada o tratada de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.**

El análisis y mejora de las herramientas de IA se realizará dentro de las finalidades y condiciones previstas en la **Política de Privacidad, el Aviso de Privacidad y demás documentos aplicables.**

14. Evolución Tecnológica

La Inteligencia Artificial constituye un ámbito de desarrollo tecnológico permanente. En consecuencia, I'M IN ONE podrá incorporar, sustituir, actualizar o integrar **nuevos modelos, herramientas, proveedores tecnológicos o funcionalidades basadas en Inteligencia Artificial** cuando ello contribuya a mejorar los servicios, la seguridad, el funcionamiento o la experiencia dentro del ecosistema.

Estas incorporaciones deberán respetar los principios establecidos en la presente Política, los demás documentos que integran el **Marco Normativo de I'M IN ONE** y la legislación aplicable.

Cuando una nueva herramienta o funcionalidad implique cambios relevantes en las condiciones de utilización, tratamiento de datos personales, derechos de los usuarios o características del servicio, I'M IN ONE podrá actualizar los documentos correspondientes y comunicar las modificaciones conforme a los procedimientos aplicables.

15. Cumplimiento de la Política

Todos los Usuarios que utilicen herramientas o funcionalidades de Inteligencia Artificial disponibles dentro de I'M IN ONE deberán cumplir la presente Política, los **Términos y Condiciones de Uso** y las demás políticas oficiales que integran el Marco Normativo de I'M IN ONE.

La utilización de estas herramientas implica la aceptación de las obligaciones aplicables establecidas en esta Política.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a las medidas previstas en la presente Política, los Términos y Condiciones de Uso y demás documentos aplicables.

16. Uso Indebido de la Inteligencia Artificial

Se considerará uso indebido de las herramientas o funcionalidades de Inteligencia Artificial, entre otros supuestos:

- Utilizarlas para desarrollar, facilitar o promover actividades ilícitas.
- Generar o difundir contenidos destinados a engañar, defraudar, manipular o perjudicar deliberadamente a terceros.
- Suplantar la identidad de personas físicas o jurídicas.
- Generar o utilizar contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual, privacidad, imagen u otros derechos de terceros.
- Intentar manipular, alterar o vulnerar los sistemas de Inteligencia Artificial de I'M IN ONE para obtener resultados o funcionalidades no autorizados.
- Utilizar la IA para vulnerar la seguridad, integridad o funcionamiento del ecosistema.
- Automatizar actividades prohibidas por los Términos y Condiciones de Uso o las políticas oficiales de I'M IN ONE.
- Utilizar herramientas de IA para eludir o intentar superar mecanismos de moderación, seguridad o protección implementados por I'M IN ONE.

La presente enumeración no es taxativa y podrá ampliarse cuando resulte necesario para proteger a los usuarios, terceros o la integridad del ecosistema, de conformidad con la legislación aplicable.

17. Medidas frente al Uso Indebido

Cuando I'M IN ONE detecte o tome conocimiento de un uso contrario a la presente Política, podrá adoptar, según las circunstancias y de conformidad con la legislación aplicable, una o varias de las siguientes medidas:

- Solicitar el cese de la conducta.
- Limitar el acceso a determinadas funcionalidades.
- Suspender temporalmente el uso de determinadas herramientas de Inteligencia Artificial.
- Restringir el acceso a servicios específicos.
- Eliminar o restringir contenidos cuando corresponda.
- Suspender o cancelar cuentas conforme a los Términos y Condiciones de Uso.
- Ejercer las acciones legales que resulten procedentes.

Las medidas adoptadas serán proporcionales a la naturaleza, gravedad y circunstancias de la conducta detectada y podrán considerar la existencia de antecedentes o reincidencia.

18. Desarrollo Responsable

I'M IN ONE promoverá el desarrollo, implementación y utilización responsable de tecnologías de Inteligencia Artificial, procurando equilibrar **innovación, seguridad, privacidad y respeto por los derechos de las personas**.

I'M IN ONE podrá revisar periódicamente sus procesos, herramientas y criterios de implementación con el propósito de adaptarlos a la evolución tecnológica y a los estándares internacionales que resulten aplicables.

Estas revisiones podrán considerar, entre otros aspectos, la seguridad, el funcionamiento de las herramientas, la protección de datos, la calidad de los resultados y los riesgos asociados a su utilización.

19. Modificaciones de la Política

I'M IN ONE podrá actualizar la presente Política de Inteligencia Artificial cuando resulte necesario para:

- Incorporar nuevas funcionalidades o tecnologías.
- Adaptarse a cambios tecnológicos.
- Cumplir modificaciones normativas o regulatorias.
- Adecuar el documento a la evolución del ecosistema.
- Reforzar las medidas de transparencia, seguridad, privacidad y uso responsable.

Las nuevas versiones serán publicadas en los canales oficiales de I'M IN ONE e indicarán su fecha de entrada en vigor.

Cuando las modificaciones resulten sustanciales y la legislación aplicable así lo requiera, I'M IN ONE adoptará las medidas de información correspondientes.

20. Contacto

Las consultas relacionadas con la presente Política podrán realizarse a través de los canales oficiales de contacto de I'M IN ONE.

Correo electrónico: hello@iminone.com

Las cuestiones específicas relacionadas con el funcionamiento técnico de determinadas herramientas de Inteligencia Artificial podrán ser derivadas al equipo o responsable correspondiente, según la naturaleza de la consulta.

21. Vigencia

La presente Política de Inteligencia Artificial entrará en vigor a partir de su publicación oficial en el sitio web de I'M IN ONE y permanecerá vigente hasta su modificación o sustitución por una nueva versión.

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 08/08/2026

Marco Normativo de I'M IN ONE

La presente Política de Inteligencia Artificial forma parte del **Marco Normativo de I'M IN ONE** y deberá interpretarse conjuntamente con los **Términos y Condiciones de Uso, el Aviso Legal, la Política de Privacidad, el Aviso de Privacidad, la Política de Cookies, la Política de Propiedad Intelectual, la Política de Derechos de Autor, la Política de Contenidos, Moderación y Reporte de Uso Inapropiado, la Política de Prevención de la Piratería y Protección de la Propiedad Intelectual** y las demás políticas oficiales publicadas por I'M IN ONE.

En caso de existir disposiciones específicas aplicables a una determinada situación, estas deberán interpretarse conjuntamente con los documentos legales correspondientes y con la legislación aplicable.