

AVISO DE PRIVACIDAD - I'M IN ONE

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 08/08/2026

Última actualización:

Estado del documento: Vigente

1. Introducción

En I'M IN ONE entendemos que la confianza de las **personas que interactúan con nuestro ecosistema** constituye uno de sus pilares fundamentales.

El presente Aviso de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, cuando corresponda, compartimos los datos personales de quienes interactúan con nuestro ecosistema digital **sin haber creado una cuenta de usuario**.

Este documento complementa nuestra **Política de Privacidad para Usuarios Registrados**, nuestros **Términos y Condiciones de Uso**, la **Política de Cookies** y las demás políticas que regulan el funcionamiento del ecosistema I'M IN ONE.

Nuestro compromiso consiste en tratar toda la información personal de forma transparente, responsable y conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

2. Alcance del Aviso

Este Aviso de Privacidad se aplica a toda persona que visite el sitio web de I'M IN ONE o interactúe con el **ecosistema digital** sin crear una cuenta de usuario.

En particular, resulta aplicable cuando una persona:

- Presenta un reporte de contenido o actividad inapropiada.
- Denuncia una presunta infracción de derechos de autor o propiedad intelectual.
- Presenta una contranotificación relacionada con una denuncia de propiedad intelectual.
- Se comunica con I'M IN ONE mediante formularios de contacto.
- Solicita información comercial o institucional.
- Ejerce alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos personales.
- Participa en consultas, procesos de soporte o requerimientos administrativos.

Si la persona únicamente navega por el sitio web sin enviar información personal ni utilizar formularios de contacto, I'M IN ONE podrá limitar el tratamiento de datos personales a aquellos estrictamente necesarios para el funcionamiento técnico del sitio y a los establecidos en la **Política de Cookies**.

3. Responsable del Tratamiento

I'M IN ONE es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de su sitio web, plataforma y servicios digitales comprendidos en este Aviso de Privacidad.

El tratamiento de los datos se realiza en el marco de la estructura de colaboración vigente para el desarrollo y operación de I'M IN ONE, bajo las responsabilidades correspondientes a las personas que gestionan y administran el ecosistema.

I'M IN ONE adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales tratados, de conformidad con la legislación aplicable.

Los datos de contacto oficiales para cuestiones relacionadas con privacidad y protección de datos estarán disponibles permanentemente a través de los canales oficiales publicados en el sitio web de I'M IN ONE.

4. Normativa Aplicable

I'M IN ONE desarrolla sus actividades respetando la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Dependiendo del país desde el cual la persona interactúe con el ecosistema, el tratamiento de datos podrá encontrarse regulado, entre otras normas, por:

- Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (**RGPD – Reglamento UE 2016/679**).
- Leyes nacionales de protección de datos aplicables.
- Normativas sobre privacidad vigentes en los países donde I'M IN ONE opere.
- Legislación relativa al comercio electrónico, servicios digitales y protección de consumidores.

I'M IN ONE aplicará la normativa de protección de datos que resulte legalmente aplicable en función de la naturaleza del tratamiento, la ubicación de la persona interesada y las circunstancias de cada caso.

5. Datos Personales que Podemos Recopilar

Dependiendo del tipo de interacción realizada con el ecosistema, podremos recopilar las siguientes categorías de datos:

Datos de identificación

- Nombre y apellido.
- Razón social, cuando corresponda.
- Nombre comercial.
- Cargo o representación.

Datos de contacto

- Dirección de correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección postal.
- País de residencia.

Datos técnicos

- Dirección IP.
- Identificadores del dispositivo.
- Navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Registros técnicos necesarios para garantizar la seguridad del ecosistema.

Datos de interacción y navegación

Cuando resulte técnicamente necesario y de acuerdo con las tecnologías utilizadas, podremos recopilar información relacionada con la interacción con el sitio web y el ecosistema, incluyendo:

- Páginas o secciones visitadas.
- Fecha y hora de las interacciones.
- Acciones realizadas dentro del sitio.
- Preferencias de navegación.
- Información técnica relacionada con la interacción.

El tratamiento de determinados datos de navegación y tecnologías similares se regirá, cuando corresponda, por nuestra **Política de Cookies**.

Información incluida por la persona interesada

Cuando una persona completa cualquiera de nuestros formularios podrá proporcionar voluntariamente:

- Descripciones de hechos.
- Capturas de pantalla.
- Archivos adjuntos.
- URLs.
- Identificadores de contenido.
- Información relacionada con denuncias o solicitudes.

I'M IN ONE únicamente tratará dichos datos para las finalidades específicas para las cuales fueron proporcionados y para aquellas que resulten necesarias conforme a la legislación aplicable.

6. Datos que No Solicitamos

I'M IN ONE no solicita deliberadamente datos personales sensibles salvo que una obligación legal lo requiera o la propia persona los proporcione voluntariamente dentro de un procedimiento específico.

Asimismo, recomendamos no incluir información personal de terceros que no resulte estrictamente necesaria para gestionar una solicitud.

Cuando una persona facilite datos pertenecientes a otra persona, declara contar con la autorización necesaria o con una base legal válida para hacerlo, asumiendo la responsabilidad correspondiente.

7. Exactitud de la Información

La persona que proporciona información a I'M IN ONE garantiza que la información suministrada es veraz, actualizada y completa.

En caso de producirse modificaciones relevantes durante la tramitación de una solicitud, deberá comunicar dichos cambios para mantener actualizados sus datos personales.

La utilización de información falsa, incompleta o perteneciente a terceros sin autorización podrá dar lugar al rechazo de la solicitud y a las acciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

8. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados mediante este Aviso podrán ser tratados, según corresponda, para las siguientes finalidades:

- Responder consultas y solicitudes realizadas a través de los canales de contacto.

- Gestionar reportes de contenido o actividad inapropiada.
- Gestionar denuncias y contranotificaciones relacionadas con derechos de autor y propiedad intelectual.
- Atender solicitudes comerciales o institucionales.
- Gestionar solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos en materia de protección de datos.
- Prestar servicios de soporte y atención administrativa.
- Mantener la seguridad, integridad y funcionamiento del sitio web y del ecosistema.
- Prevenir usos fraudulentos, abusivos o contrarios a los Términos y Condiciones.
- Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Gestionar cualquier otra finalidad específicamente informada al momento de recopilar los datos.

I'M IN ONE no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fueron recopilados, salvo que exista una base legal que lo permita.

9. Base Jurídica del Tratamiento

Cuando resulte exigible conforme a la normativa aplicable, I'M IN ONE tratará los datos personales sobre la base jurídica correspondiente, que podrá incluir:

- El consentimiento de la persona interesada.
- La ejecución de una solicitud o relación contractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El interés legítimo del responsable, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades de la persona interesada.
- Otras bases jurídicas reconocidas por la legislación aplicable.

La base jurídica podrá variar según la finalidad y las circunstancias concretas del tratamiento.

10. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el período necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Una vez cumplida la finalidad correspondiente, los datos podrán conservarse durante los períodos adicionales que resulten necesarios para atender obligaciones legales, resolver

posibles controversias, ejercer o defender derechos o cumplir con otras obligaciones legalmente exigibles.

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán eliminados o anonimizados conforme a los procedimientos aplicables.

11. Derechos de las Personas

Las personas cuyos datos sean tratados por I'M IN ONE podrán ejercer, según corresponda y conforme a la legislación aplicable, los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Supresión.
- Oposición.
- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad.
- Retiro del consentimiento cuando el tratamiento se base en este.
- No ser objeto de determinadas decisiones automatizadas, cuando corresponda.

El ejercicio de estos derechos podrá estar sujeto a las condiciones, excepciones y limitaciones establecidas por la legislación aplicable.

12. Ejercicio de Derechos

Las solicitudes relacionadas con derechos de protección de datos podrán realizarse mediante los canales oficiales de contacto publicados en el sitio web de I'M IN ONE.

La persona solicitante deberá proporcionar la información necesaria para permitir la correcta identificación y gestión de su solicitud.

I'M IN ONE responderá dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Cuando corresponda, la persona interesada podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

13. Seguridad de la Información

I'M IN ONE adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables destinadas a proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación indebida o destrucción.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

En caso de producirse un incidente de seguridad que genere obligaciones legales de notificación, I'M IN ONE actuará conforme a la normativa aplicable.

14. Comunicaciones

Cuando una persona solicite información, soporte o asistencia a través de I'M IN ONE, podremos utilizar los datos de contacto proporcionados para responder a dicha solicitud.

Las comunicaciones comerciales se realizarán únicamente cuando exista una base jurídica válida y conforme a la normativa aplicable.

La persona podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales cuando corresponda.

15. Terceros y Proveedores de Servicios

I'M IN ONE podrá recurrir a proveedores tecnológicos y prestadores de servicios que resulten necesarios para el funcionamiento del sitio web y del ecosistema, incluyendo servicios de alojamiento, seguridad, comunicaciones, análisis, gestión de formularios y otras herramientas tecnológicas.

Cuando dichos proveedores traten datos personales por cuenta de I'M IN ONE, se establecerán las condiciones y garantías exigidas por la legislación aplicable.

Asimismo, determinados servicios de terceros podrán encontrarse sujetos a sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso.

16. Transferencias Internacionales

Cuando resulte necesario transferir datos personales fuera del país de residencia de la persona interesada o fuera del Espacio Económico Europeo, I'M IN ONE adoptará las medidas y garantías exigidas por la normativa aplicable.

Estas podrán incluir, cuando corresponda, decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legalmente reconocidos.

17. Menores de Edad

I'M IN ONE no pretende recopilar deliberadamente datos personales de menores cuando dicha recopilación no resulte legalmente permitida.

Cuando la utilización de determinados servicios requiera una edad mínima o autorización de padres, tutores o representantes legales, se aplicarán las condiciones correspondientes conforme a la legislación aplicable.

18. Actualizaciones del Aviso

I'M IN ONE podrá actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o en los servicios ofrecidos.

La versión vigente será publicada en el sitio web oficial de I'M IN ONE.

Cuando los cambios resulten sustanciales y la legislación aplicable así lo requiera, se adoptarán las medidas de comunicación correspondientes.

19. Contacto

Para consultas relacionadas con este Aviso de Privacidad, protección de datos personales o ejercicio de derechos, las personas interesadas podrán utilizar los canales oficiales publicados en el sitio web de I'M IN ONE.

Responsable del Tratamiento: I'M IN ONE

Contacto de Privacidad: Canal oficial de contacto de I'M IN ONE

Correo electrónico: hello@iminone.com

Documento integrante del Marco Normativo de I'M IN ONE

Este documento forma parte del conjunto de políticas oficiales que regulan el funcionamiento del ecosistema digital I'M IN ONE y deberá interpretarse conjuntamente con los **Términos y Condiciones de Uso**, la **Política de Privacidad**, la **Política de Cookies** y las demás políticas publicadas oficialmente por la Plataforma.